

# DIA DOS NAMORADOS PROCON

DICAS DO PROCON PARA UM DIA DOS NAMORADOS SEGURO:

*Hoje celebramos o amor em todas as suas formas! Para garantir que o seu Dia dos Namorados seja perfeito, o **PROCON Municipal de Itabuna** está aqui para ajudar você consumidor.*

## ANTES DE COMPRAR:



- *Pesquise preços e condições em diferentes lojas.*
- *Verifique a política de troca e devolução.*
- *Guarde os comprovantes e notas fiscais.*
- *Desconfie de promoções com valores muito abaixo do mercado.*
- *Verifique sempre a reputação do vendedor.*




## COMPRAS ONLINE:

## FIQUE ATENTO!

- *Compre apenas em sites confiáveis e que você já conhece.*
- *Evite acessar lojas por links suspeitos enviados por e-mail ou redes sociais.*
- *Guarde todos os registros da compra (e-mails, códigos de confirmação, nota fiscal).*
- *Não use computadores de terceiros ou redes públicas para realizar compras.*

## POLÍTICA DE TROCA: SEUS DIREITOS

Informe-se sobre a política de troca da loja, especialmente em compras físicas.

Compras online ou por catálogo:
Você tem o direito de arrependimento (Art. 49 do CDC).

Pode solicitar a devolução ou troca do produto em até 7 dias após o recebimento, sem justificativa.



# DIREITOS X DEVERES

*Consumidores, muitas vezes, têm menos poder econômico ou conhecimento legal.*

*Estabelecimentos que abusam dessa fragilidade estão agindo ilegalmente.*

- ✓ *Mantenha provas de práticas abusivas.*
- ✓ *Busque informação e orientação especializada.*
- ✓ *Defenda seus direitos para garantir relações comerciais justas.*

## COMPRANDO CESTAS DE CAFÉ DA MANHÃ?

- Formalize por escrito: itens, flores, marcas, enfeites, mensagem, data e horário de entrega.
- Verifique alergias e possíveis substituições.
- Exija nota fiscal ou cupom de serviço.




## VAI SAIR PARA ALMOÇAR OU JANTAR?



- *Couvert artístico pode ser cobrado apenas com informação prévia.*
- *O horário do show deve ser informado antecipadamente.*
- *Verifique se é necessário fazer reserva com antecedência.*

# TEVE PROBLEMAS?

**FALE COM O PROCON-ITABUNA**

*Entre em contato com a gente para dúvidas, denúncias ou orientações:*

*(73) 98128-2630*

proconitabuna@gmail.com

Atendimento: 13h às 17h30

**Apoio: Secretaria de promoção social**

ITABUNA
PREFEITURA
Pela cidade, por você.